

# Neue Interaktionskonzepte schaffen Bequemlichkeit

Smart-Home-Systeme mit Zukunft sind automatisiert oder erkennen, was Bewohner möchten, und reagieren entsprechend. Wo das nicht möglich ist, muss der Nutzer Aktionen aktiv anstoßen. Neue Interaktionskonzepte schaffen dabei Bequemlichkeit und Praktikabilität. Im Zentrum steht die Nutzerfokussierung, die Technik rückt in den Hintergrund.

Smart-Home-Systeme sollen den Alltag erleichtern: Das Frühstück ist morgens fertig, wenn man in die Küche kommt, und die Heizung wird heruntergefahren, wenn niemand zu Hause ist. Dazu gehört auch, dass sich Technik nicht nur an einem festen Ort, sondern flexibel im ganzen Raum oder besser noch überall im Haus nutzen lässt.

Die Steuerung allein am Gerät selbst oder mit der Fingerringe am Smartphone zwingt den Nutzer in ein Bedienkonzept, bei dem sich der Mensch vornehmlich an der Technik orientiert – und nicht daran, was in der jeweiligen Situation am praktischsten wäre. Das wird zum Problem, weil moderne Produkte immer mehr Funktionen bieten. Die Lösung sind intelligente Smart-Home-Systeme, die eine extrem einfache Bedienung komplexer Geräte erlauben. Dafür bietet digitalSTROM eine hersteller- und protokollunabhängige offene Plattform.

## Intuitive Interaktionskonzepte schaffen

digitalSTROM elektrifiziert und digitalisiert Geräte und vernetzt verschiedene Standards zukunftssicher, sodass sie als Ganzes funktionieren und sich einheitlich steuern lassen. Die Bedienung kann parallel vom Gerät getrennt stattfinden und mit Services kombiniert sein. Das erlaubt eine Lösung von klassischen Bedienkonventionen hin zu intuitiven Anwendungen mit personalisierter Bedienung, die so funktionieren, wie es der Nutzer erwartet. digitalSTROM bietet dazu viele Möglichkeiten wie Taster, natürliche Sprache, Chatbots und Sensoren. Technische Begrenzungen durch die Interaktion am Gerät fallen weg. Im Vordergrund steht damit, was praktikabel ist, und nicht mehr, was ein Gerät kann.

Um das Licht ein- oder auszuschalten oder Jalousien hochzufahren, sind Taster sinnvoll, die sich ohne Aufmerksamkeit bedienen lassen. Spracherkennung ist ideal, um Licht in benachbarten Räumen auszuschalten, die Lichtstimmung vom Sofa aus zu wechseln oder Musik auszuwählen. Beim Dinner mit Gästen jedoch stört Sprachsteuerung oder der Gang zu Tastern. Dann ist der digitalSTROM-Chatbot auf dem Handy praktisch, dem man eine Nachricht schreibt, ohne dass es jemand merkt. Ebenso eignen sich Chatsbots bei komplexeren Abläufen, die man nur selten durchführt. Sie stellen die richtigen Fragen, um etwa einen Kaffeevollautomaten optimal einzustellen.



Die digitalSTROM-Plattform bietet Nutzern ein flexibles Interaktionskonzept für die bestmögliche Bedienung vernetzter Geräte.

Die Trennung der Bedieneinheit vom Gerät ist ein Praktikabilitätsfaktor: So kann Sprache eine Dusche mit elektronischen Ventilen aktivieren. Die Wassertemperatur lässt sich weiterhin mit den gewohnten Bedienelementen regeln. Und warum nicht auch die Lautstärke der Musik? Im vernetzten Umfeld lassen sich Bedienkonzepte ohne technische Restriktionen gestalten, sodass der Kunde das beste und einfachste Erlebnis hat. Ändern sich die Umstände durch neue Vorlieben oder körperliche Einschränkungen, kann der Nutzer mit digitalSTROM die Bedienung anpassen. Dann aktiviert ein Taster die Kaffeeausgabe oder die Rollstuhlsteuerung wird zur Hausbedienzentrale.

## Kundenzentriertheit steht im Vordergrund

Hersteller profitieren mit digitalSTROM von einem Interaktionsgesamt-konzept für die kundenzentrierte Bedienung ihrer vernetzten Geräte. digitalSTROM stellt den Geräten Wissen zur Verfügung, sodass weitreichende Interaktionen mit dem Endkunden möglich sind und sich der Nutzungswert erhöht. Das erlaubt Herstellern auch ohne eigene intelligente Bedienschnittstellen vielfältige Möglichkeiten bei den Einstellungen und dem Zusammenwirken mit weiteren Geräten.



Interessierte Hersteller unterstützt digitalSTROM im Rahmen einer Technologiepartnerschaft. Weitere Informationen unter [www.digitalstrom.com](http://www.digitalstrom.com) und [corporate.digitalstrom.com](http://corporate.digitalstrom.com).