PRODUKTDOKUMENTATION: STÖRUNGSBESEITIGUNG DIGITALSTROM IP

Fehler	Ursache	Behebung
Keine Datenübertragung bzw. Netzwerkverbindung	Keine Lichtübertragung	Entriegeln Sie die Klemmhalterung von einem der beiden Konverter und ziehen Sie beide Adern des POF-Kabels heraus. Eine der beiden Adern muss rot leuchten. Ist dies nicht der Fall kontrollieren Sie die Stromversorgung der Konverter. Wenn Sie z. B. USB-Ports auf Fernseher, Computer usw. zur Stromversorgung verwenden, so achten Sie darauf, dass beide Konverter separat mit Strom versorgt werden.
	Polung der POF-Kabel falsch	Sind die POF Kabel verdreht angeschlossen? Entriegeln Sie die Klemmhalterung von einem der beiden Konverter und ziehen Sie beide Adern des POF-Kabels heraus. Eine der beiden Adern muss rot leuchten. Diese Ader muss in den Anschluss „R" des anderen Konverters gesteckt werden. Die zweite nicht leuchtende Ader gehört in den Anschluss „T". Wichtig ist, dass die Anschlüsse „R" und „T" der beiden Konverter gekreuzt verbunden werden. Beachten Sie dabei die Hinweise in der Montageanleitung!
	POF Kabel gebrochen	Befindet sich ein Knick im POF-Kabel? Dies verhindert die Lichtübertragung und die Netzwerkverbindung. Das Kabel muss ersetz werden.
	POF Kabel nicht korrekt angeschlossen	Sind die POF-Kabel korrekt in den Buchsen fixiert? Prüfen Sie, ob die Adern des POF-Kabels richtig in den Klemmhalterungen sitzen. Korrigieren sie den Anschluss.
	Verbindung zum Netzwerk (LAN) gestört	Leuchten die LEDs an den RJ45-Buchsen? Bei aktiver Netzwerkverbindung muss eine LED dauerhaft leuchten (LINK-Status), die andere LED muss bei Datenübertragung blinken. Kontrollieren Sie die Verbindung zum Netzwerk (LAN)
	Spannungsversorgung gestört	Leuchten die LEDs an den RJ45-Buchsen? Bei aktiver Netzwerkverbindung muss eine LED dauerhaft leuchten (LINK-Status), die andere LED muss bei Datenübertragung blinken. Kontrollieren Sie die Stromversorgung der Konverter. Wenn Sie z. B. USB-Ports auf Fernseher, Computer usw. zur Stromversorgung verwenden, so achten Sie darauf, dass beide Konverter separat mit Strom versorgt werden.

Fehler	Ursache	Behebung
Langsame Datenübertragung bzw. instabile Netzwerkverbindung	POF Kabel geknickt oder minimaler Biegeradius nicht beachtet	Befindet sich ein Knick im POF-Kabel? Dies verhindert eine Lichtübertragung und somit die Netzwerkverbindung. Beseitigen sie den Knick ggf. muss das Kabel ersetzt werden
	POF Kabel Länge zu hoch	Ist die maximale Länge der POF-Kabel eingehalten? Aufgrund der optischen Eigenschaften von POF-Fasern sind keine so großen Kabellängen wie bei „echten" Glasfasern möglich. Bei optimalen Schnittkanten sind bis zu 50 m möglich.
	Verlegung der POF-Kabel nicht optimal	Wurden die POF-Kabel mit viele Biegungen und engen Radien verlegt? Viele Biegungen (vor allem enge Radien) verkürzen die mögliche Kabellänge bzw. verringern die Geschwindigkeit der Datenübertragung.
	POF Kabel nicht korrekt angeschlossen	Sind die POF-Kabel korrekt in den Buchsen fixiert? Prüfen Sie, ob die Adern des POF-Kabels richtig in den Klemmhalterungen sitzen. Ein Luftspalt zwischen den Schnittkanten der optischen Fasern und der Sende-/Empfangseinheit in den Konvertern führt zu Übertragungsfehlern, sodass Datenpakete nochmals übertragen werden müssen. Korrigieren sie den Anschluss
	Schnittkanten der POF-Kabel nicht OK	Wurden die POF-Kabel mit einer unbenutzten Klinge des mitgelieferten POF-Schneiders abgeschnitten? Schneiden Sie ggf. beide Enden der POF-Kabel über den mitgelieferten POF-Schneider erneut ab. Verwenden Sie dazu eine wenig neue Messerkante des POF-Schneiders.
	Verschmutzung der POF-Anschlüsse bzw. Kabelenden	Befindet sich Schmutz in den Buchsen oder an den Kabelenden der POF-Kabel? Reinigen sie die Kabelenden bzw. die Buchse. Schneiden Sie ggf. nochmals beide Enden der POF-Kabel über den mitgelieferten POF-Schneider erneut ab.

Weiterführende Dokumentation

Weitere technische Dokumentation finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Support:
http://www.digitalstrom.com/Partner/Support/Infocenter/

Sicherheits- und Warnhinweise

Lebensgefahr!
Berühren der elektrischen Hausinstallation unter Spannung (230 V AC) kann zum Tod oder zu schwersten Verbrennungen führen. Vor der Installation, Wartung oder Reinigung muss das Produkt von der Spanungsversorgung getrennt werden (Ziehen des Netzsteckers aus der Steckdose). Ist das Produkt beschädigt darf es nicht weiter betrieben werden, schalten Sie die Spannungsversorgung ab, trennen Sie das Produkt von der Spannungsversorgung und tauschen es aus.

Mehr Informationen

digitalSTROM: www.digitalstrom.com
Montageanleitungen mit Anschlussplänen: www.digitalstrom.com unter Support
Herausgeber: digitalSTROM AG

Version	Datum	
V001	31.10.16	A16088B002V001_Störungsbeseitigung_digitalstrom_IP.docx